

Resultaten bevraging oudervriendelijke school 2013

Vorig jaar kregen de ouders de kans een bevraging in te vullen over de vraag of De Kraal een 'oudervriendelijke school' is, in al zijn aspecten.

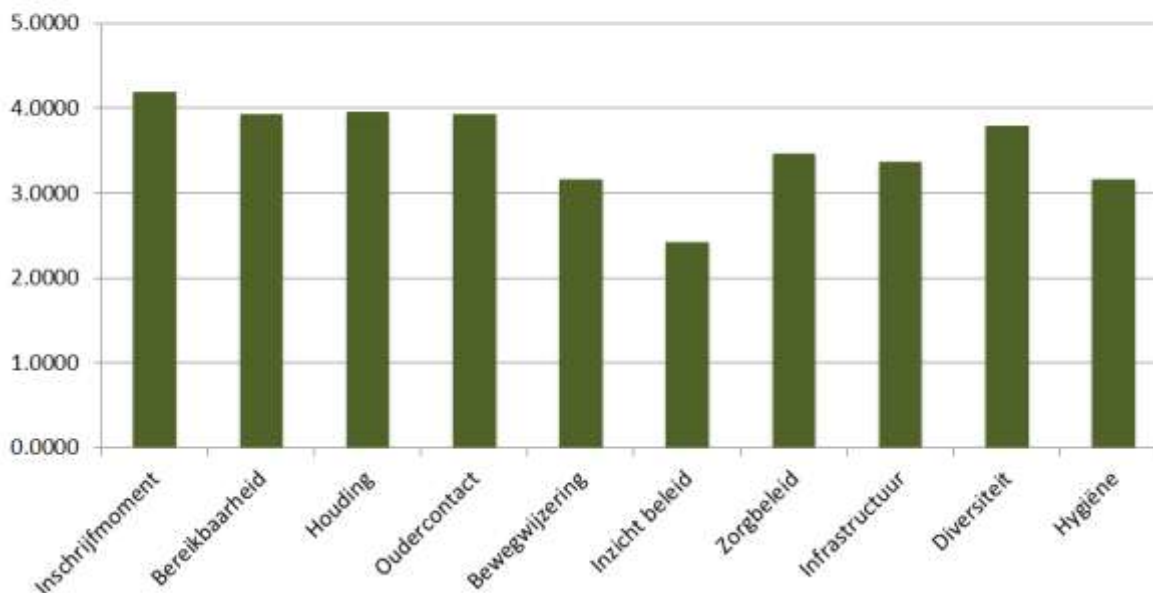
Voelen ouders zich welkom op school? Worden ze in de watten gelegd en wordt er naar hen geluisterd?

De bevraging ging uit van de scholenraad van De Kraal, waar o.m. alle ouderraden vertegenwoordigd zijn. Voor de formulering van de verschillende aspecten die werden bevraged, vond de scholenraad inspiratie in de criteria die het VCOV (de Vlaamse confederatie van ouders en ouderverenigingen) gebruikt om scholen het label 'oudervriendelijke school' toe te kennen: [label oudervriendelijke school](#).

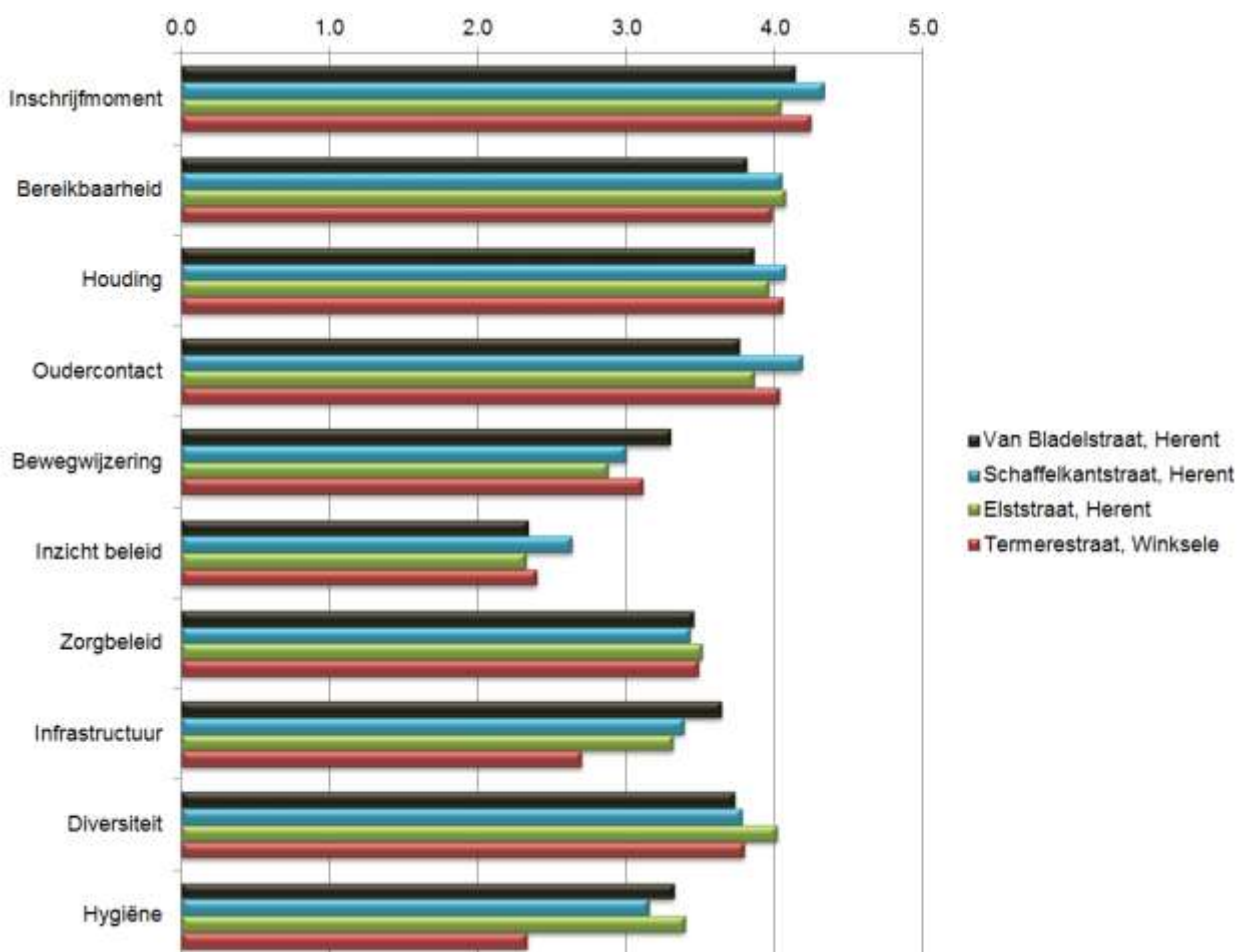
Inmiddels zijn de resultaten van deze bevraging verwerkt, zowel de numerieke antwoorden op de verschillende vragen als de antwoorden in de open tekstkaders waarin losse bijkomende opmerkingen geformuleerd konden worden.

Uit de algemene resultaten kon de scholenraad afleiden dat de ouders over het algemeen tevreden zijn over de oudervriendelijkheid van de school ten aanzien van de verschillende deelaspecten die werden bevraged:

Algemene resultaten



Deze resultaten zijn relatief gelijklopend in de verschillende vestigingsplaatsen, uitzonderingen niet te na gesproken, bv. de (logische) ontevredenheid over de huidige infrastructuur in de Winksele. In 2014 bouwen wij echter een volledig nieuwe school in Winksele.



Uit de resultaten van de open antwoorden wordt wel duidelijk dat de antwoorden die worden gegeven soms andere accenten krijgen naargelang de vestigingsplaats of afhankelijk van de klas, de leerkracht, enz.

Wat werd inmiddels ondernomen met de resultaten van deze bevraging?

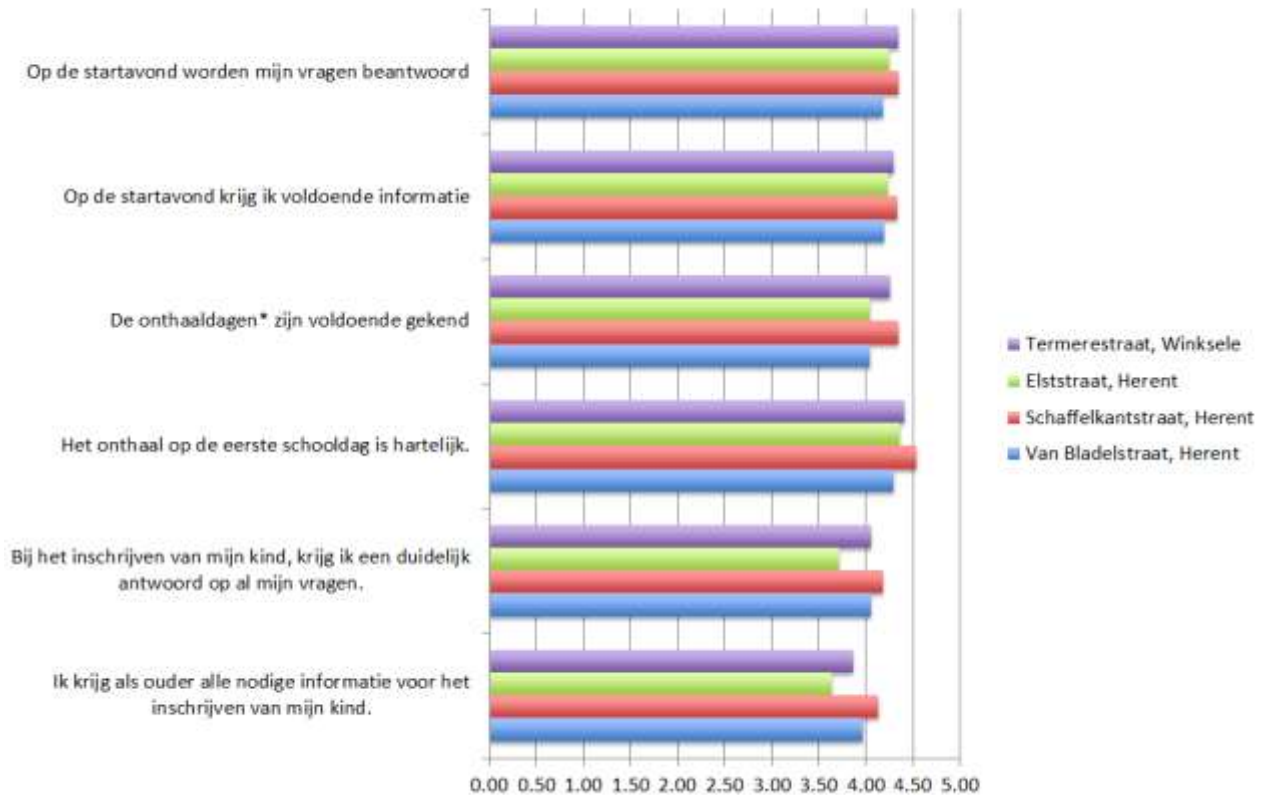
Vooreerst hebben wij getracht om de informatie die voor ouders belangrijk is, toegankelijker en overzichtelijker te maken door het bouwen van een nieuwe website. Veel meer dan de vroegere website, geeft de nieuwe website op www.kraal.be overzichtelijk weer wat ouders allemaal willen weten over de werking van de school. De zoekfunctie maakt het bovendien mogelijk deze informatie snel op te zoeken. Bovendien is het aanbod aan informatie t.o.v. de vorige website sterk uitgebreid met een heel aantal algemene of pedagogische topics zoals bv. pesten op school, het zorgbeleid, zittenblijven, vieren en feesten, de concretisering van het opvoedingsproject, zindelijkheid op school enz.

Algemene informatie	Pedagogische informatie	Instappen en inschrijven	Links
Structuur De Kraal	Zorgvisie en zorgbeleid: KraaltoG	Hoe inschrijven?	Leerkrachtenpagina
Onze missie: De kralen van De Kraal	Leernutstappen	Instapdagen en onthaaldagen	Leerlingenpagina
Logo	Fotoreportages schoolactiviteiten	Zindelijkheid	Brochure stagiair(e)s
Opvoedingsproject	Een dag in de kleuterschool	Capaciteit	
Schoolbestuur	Huiswerk en lessen	Oudervriendelijke school	
Schoolreglement	ICT op school en thuis	Communicatie met de ouder(s)	
Schooluren	Vieren en feesten	Ouderraden	
Vakantie- en vrije dagen	Solidariteitsacties: Kraal vol bleuren	Doodrichtingsverslagen	
Overlegstructuur	Pesten vind ik niet leuk	Voor- en naschoolse opvang (Hib-Hop)	
Afwezigheden	Leervoorsprong		
CLB	Klaasamenstelling		
Milieuzorg op school	Oudercontacten		
Bouwen en verbouwen	Rapporten		
Lokalen van Kraal gebruiken	Zwammen		
Geneesmiddelen of een ongelukje op school	Leefregets		
	Zittenblijven		
	Kraal vol 'koren'		

Hieronder vatten we kort samen wat de school inmiddels heeft ondernomen met de resultaten van de bevraging over de verschillende deelaspecten:

- **Inschrijfmoment (4/5).**

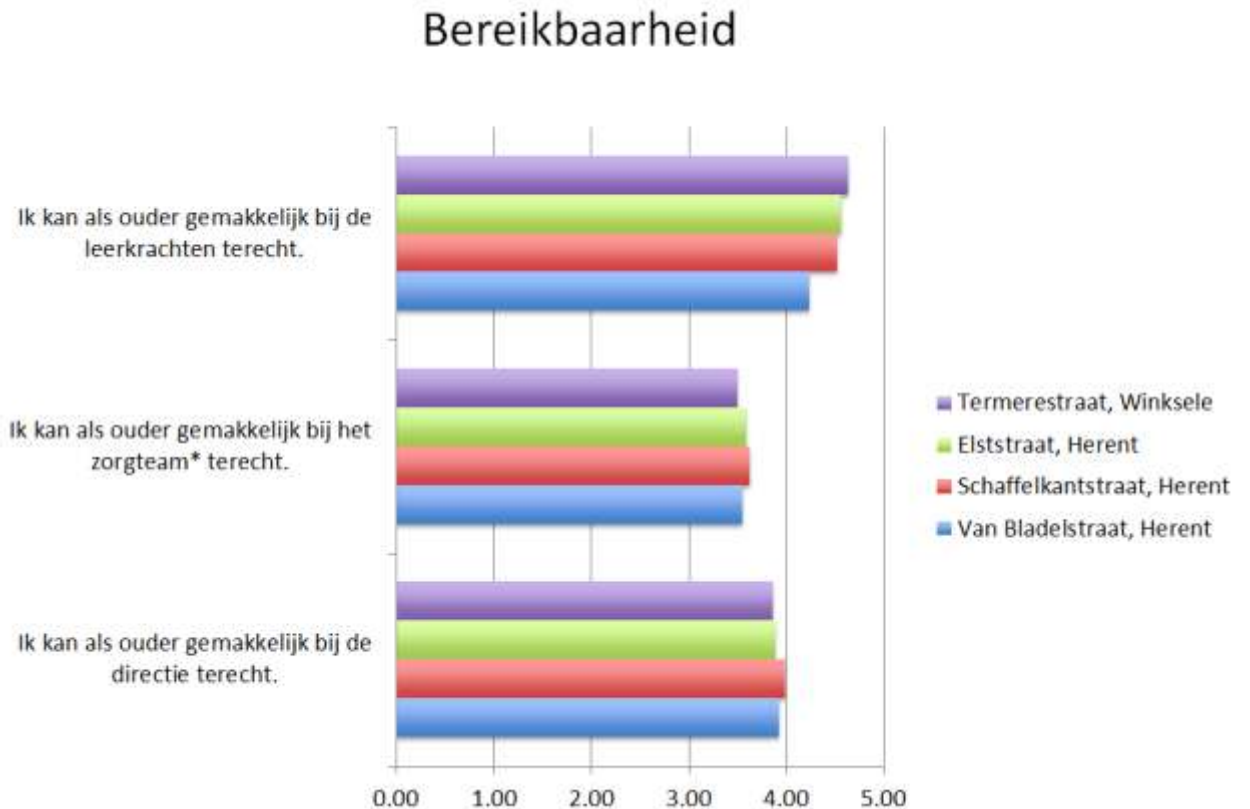
Inschrijfmoment



Het inschrijfmoment werd herdacht. Inschrijvingen kunnen nu niet alleen doorgaan op het secretariaat in de Van Bladelstraat, maar ook op de verschillende vestigingsplaatsen zelf. Niet alleen de administratieve medewerkers schrijven in, ook de directies. Inschrijvingen worden vaker dan vroeger gecombineerd met een rondleiding door de school.

Kandidaat-ouders vinden bovendien op onze website een filmpje over 'een dag op de kleuterschool' in elke vestigingsplaats. Zo kunnen ze nu het hele jaar door proeven van een 'onthaaldag'.

- **Bereikbaarheid (4/5)**



De **directies** zijn relatief vlot bereikbaar per mail of telefoon. Ze maken er een erezaak van snel te reageren op vragen van ouders of ze door te verwijzen naar de bevoegde personen.

Alle vestigingsplaatsen hebben nieuwe banners en infopanelen waarop onze **contactgegevens** duidelijk worden vermeld. Er moet nog wel gewerkt worden aan een duidelijke bewegwijzering in de verschillende vestigingsplaatsen, zodat bv. het bureau van de directeur vlot gevonden kan worden.

Het contact tussen ouders en **leerkrachten** (klasleerkrachten én zorgteam) vinden we erg belangrijk. Dat is meermaals gebleken op de scholenraad of op andere vergaderingen waar ouders samen komen. In de toekomst zal nog gewerkt worden om, waar nodig, ervoor te zorgen dat ouders en leerkrachten elkaar spontaan kunnen ontmoeten en/of momenten te creëren waarbij ouders kennis kunnen maken met wat hun kinderen op school doen.

Op dit vlak geven de open antwoorden in de bevraging ook aan dat de kleuterschool en de lagere school in de **Van Bladelstraat** erg verschillend zijn. Schoolbestuur en directie hebben dan ook besloten om samen met de leerkrachten de nodige afspraken te maken om er voor te zorgen dat beide onderdelen van dezelfde campus beter op mekaar afgestemd raken. Omdat er in de kleuterschool plaats tekort is en er in de lagere school plaats over is, is een van deze afspraken dat enkele kleuterklassen in de lagere school zullen worden ondergebracht zodat beide scholen meer als 1 school naar voren komen, uiteraard met behoud van de specifieke didactiek en pedagogiek eigen

aan een kleuterschool of een lagere school. Ook op de website worden deze beide administratieve scholen voortaan voorgesteld als 1 campusschool.

- **Houding (4/5)**

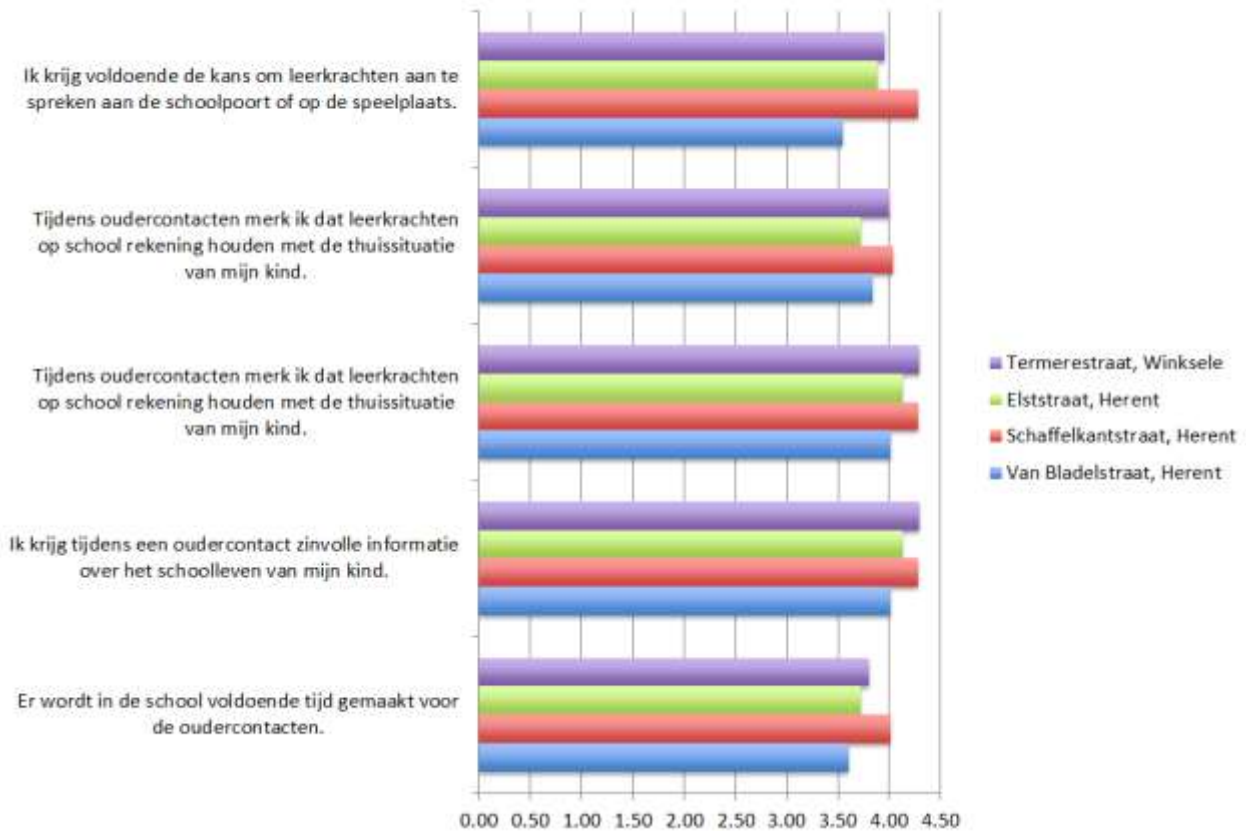


Ouders willen graag meer kansen om hun verwachtingen en wensen kenbaar te maken aan de school. Traditioneel werken wij hier via de ouderraden. Meer dan vroeger is de directie naast een afvaardiging van de leerkrachten, aanwezig op de ouderraden, zodat we goed op de hoogte blijven van de wensen en verwachtingen van de ouders.

Inmiddels hebben wij ook het opvoedingsproject van de school verder geconcretiseerd in de '[Kralen van De Kraal](#)'. Dat gebeurt in nauw overleg tussen schoolbestuur, directieteam en leerkrachten. In een vergadering met afgevaardigden van de ouderraden van de verschillende vestigingsplaatsen, werden ook de ouders bevroegd: wat loopt goed op school en wat kan nog beter? Het resultaat is een document van meer dan 10 pagina's met suggesties voor een school die nog beter werkt in de richting van het vooropgestelde opvoedingsproject. Aan de hand van dit document zal in de toekomst het schoolwerkplan en een bijhorend prioriteitenplan worden hersamengesteld.

- Oudercontact (4/5)

Oudercontacten



Ouders willen graag de kans om leerkrachten af en toe eens aan te spreken en in te lichten of **ingelicht te worden** over hun kinderen. Sommige ouders geven ook aan dat leerkrachten en directie hen de indruk geven dat ze niet altijd ernstig genomen worden.

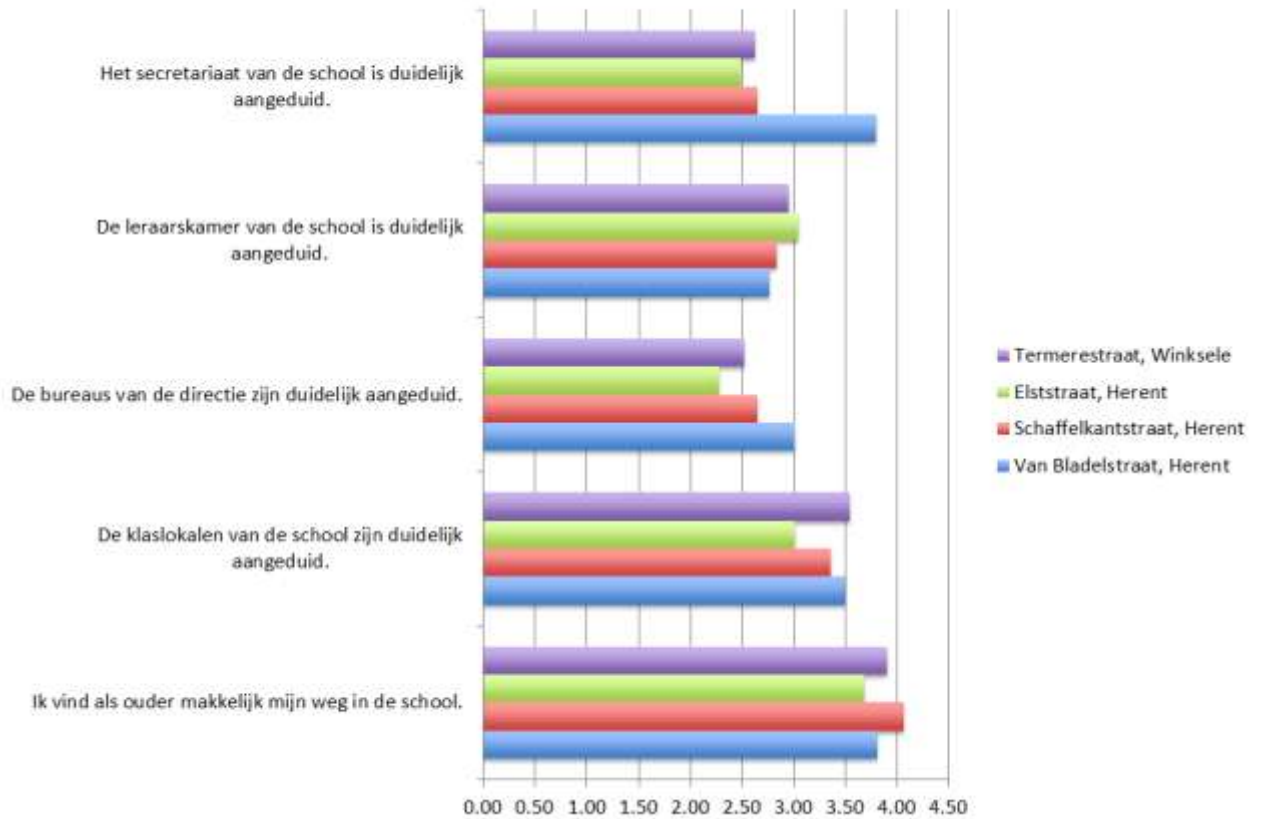
Inmiddels hebben wij de **mailcommunicatie** op school veralgemeend. Zowel directies als leerkrachten beschikken over de juiste mailadressen van de ouders van 98% van onze kinderen en bieden regelmatig informatie via mail aan.

Ouders hebben wel wat vragen over mails die toekomen, waar ze niet altijd *behoefte* aan hebben. Dit is natuurlijk een subjectief gegeven. Bovendien houdt de school er ook aan haar rol te spelen als onderdeel van een **verbonden lokale gemeenschap**. We sturen ouders dus waar nodig mails door over interessante, niet-commerciële activiteiten uit de lokale gemeenschap, bijv. speelpleinwerking, vrijetijdsbesteding leerlingen enz. Om de ouders niet teveel te overstelpen met allerhande informatie, worden die mails zoveel mogelijk gebundeld.

Er is een grote vraag van ouders om de mogelijkheid te krijgen om voor en na de schooltijd de **leerkrachten spontaan te kunnen aanspreken**. In sommige vestigingsplaatsen loopt dit vlot. In andere vestigingsplaatsen wordt daar momenteel nog aan gewerkt.

- **Bewegwijzering (3/5)**

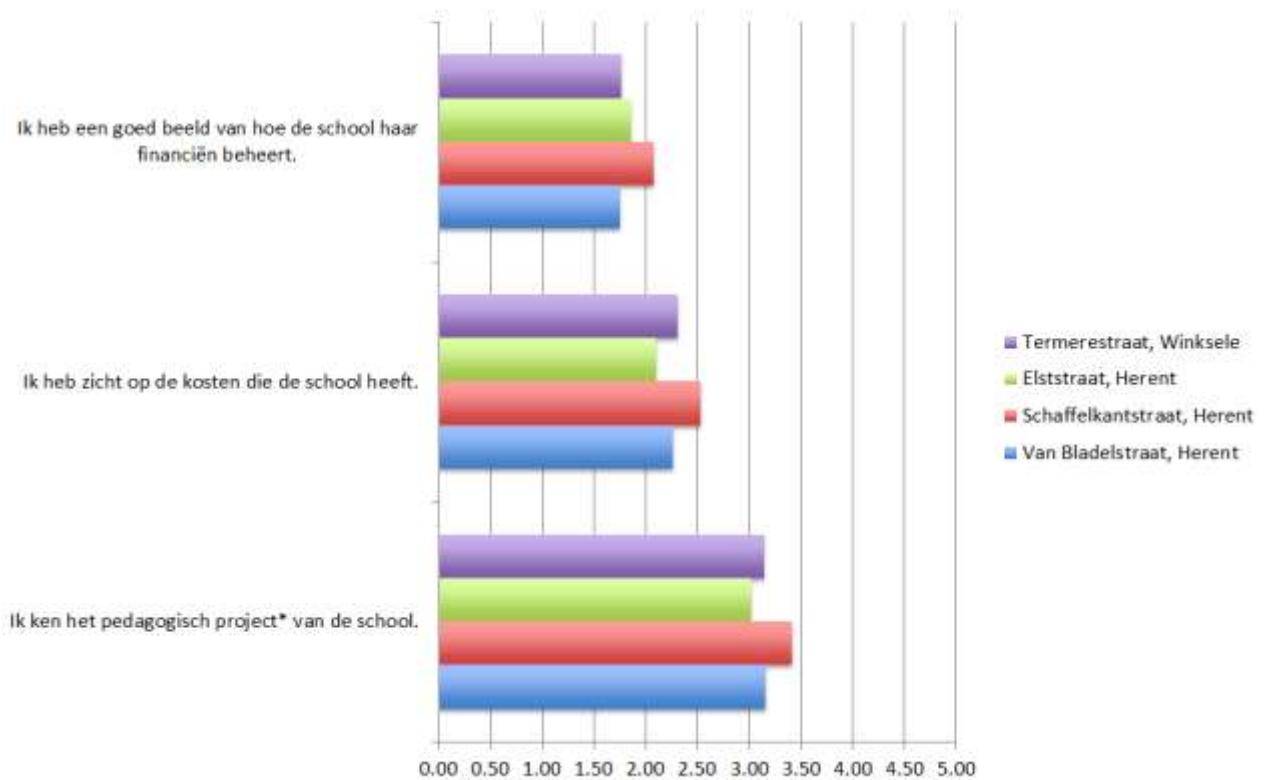
Bewegwijzering



Er moet duidelijk de volgende jaren nog, gewerkt worden aan een duidelijke **bewegwijzering** in de verschillende vestigingsplaatsen zodat bv. het bureau van de directeur of de leraarskamer vlot gevonden kunnen worden.

- Inzicht in het beleid (2.5/5)

Inzicht in het beleid



Dit was duidelijk het grootste **werkpunt** van de school. Inmiddels werd op dat vlak echter al heel wat ondernomen. We verwijzen hiervoor naar elementen die hiervoor reeds werden aangehaald:

- het vernieuwen van de **website**;
- de aanwezigheid van de directies op de **ouderraden**
- het concretiseren van het **opvoedingsproject** van De Kraal en het kenbaar maken van ‘de kralen van De Kraal’ op de website.

Verder bedachten we een nieuw **logo** voor de school, dat de visie van de school op goed onderwijs moet symboliseren. Ook de uitleg daarover kunnen ouders terug vinden op onze website:

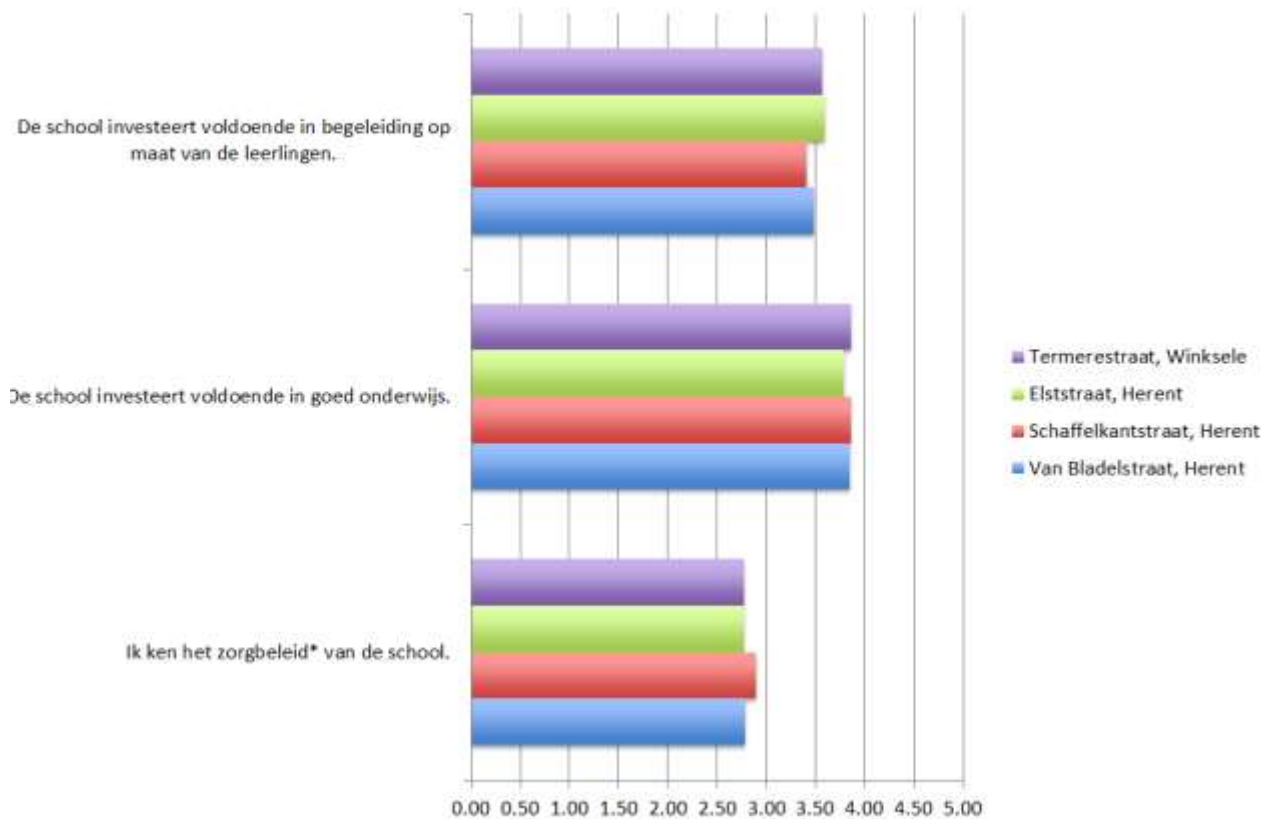
<http://www.kraal.be/modxr/logo2.html>

In de resultaten van de enquête komt ook sterk naar voren dat mensen niet goed weten welke inkomsten en kosten een school heeft en hoe de school omgaat met budgetten. Inmiddels tracht de school een financiële openheid te creëren door, **informatie** te bieden over het **financieel** aspect van de school op allerlei vergaderingen of op vraag van de ouderraden.

Ook zijn er veel vragen over wat de **maximumfactuur** is. Inmiddels is ook dit een onderwerp van de scholenraad en wordt voorgesteld dit als onderwerp op de website op te nemen.

- **Zorgbeleid (3.5/5)**

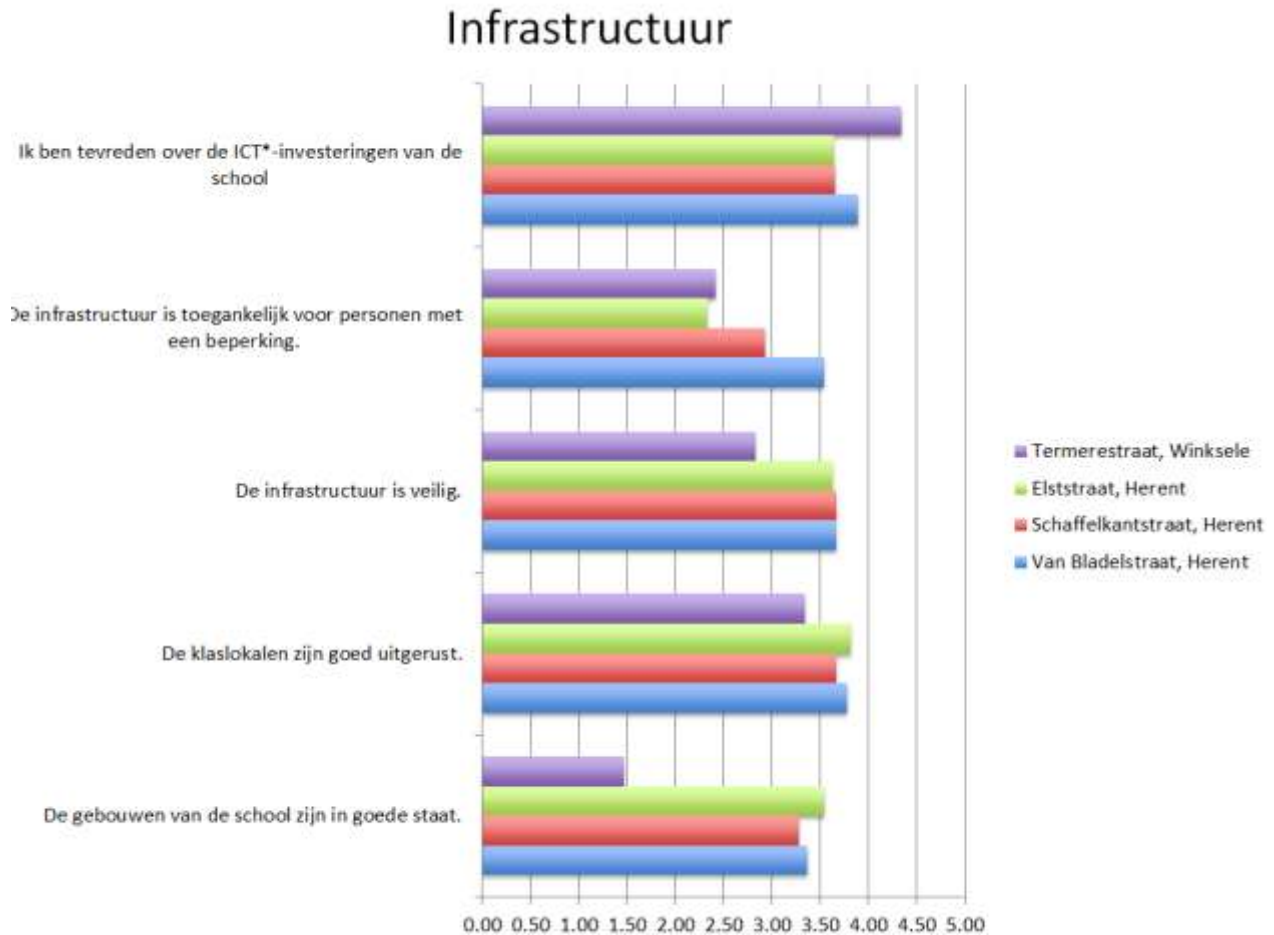
Zorgbeleid



Op dit vlak geven de ouders aan dat ze het zorgbeleid van de school **onvoldoende kennen**. We verwijzen hier naar maatregelen die inmiddels werden genomen en die hiervoor reeds werden vermeld:

- het kenbaar maken van het [zorgbeleid](#) op onze **website**;
- het bevorderen van **contact tussen ouders en leerkrachten** (zorgteam);
- het concretiseren van het **opvoedingsproject**: [de kralen van De Kraal](#);

- **Infrastructuur (3.5/5)**



Over de **ICT-investeringen** zijn de ouders tevreden. Inmiddels hebben wij ons beleid daaromtrent voortgezet. Elke klas in de lagere school beschikt over een digibord. Omdat we onze leerkrachten tegelijk in nascholingen leren hoe ze met dat bord creatief kunnen werken, werd beter onderwijs hierdoor effectief gestimuleerd. Daarnaast werd de **internetverbinding** in de school verbeterd en werd in overleg met gespecialiseerde firma's **veilig draadloos internet** geïnstalleerd in alle vestigingsplaatsen. Er werden heel wat laptops aangekocht en in 2014 krijgt elke klas ook een tablet-pc zodat kinderen snel informatie leren opzoeken.

Bij de ICT-investeringen werden ook de **kleuterscholen** niet vergeten. Er werden voor elke klas digitale camera's aangekocht en in 2014 krijgt elke kleuterschool een digibord of een grote touchscreencomputer.

De **kleuterklassen** worden in de volgende jaren systematisch vernieuwd in samenwerking met het [ABC-museum](#) en [basisbox](#) zodat op een termijn van ongeveer 6 jaar alle klassen nieuw en functioneel worden uitgerust voor een hedendaagse didactiek.

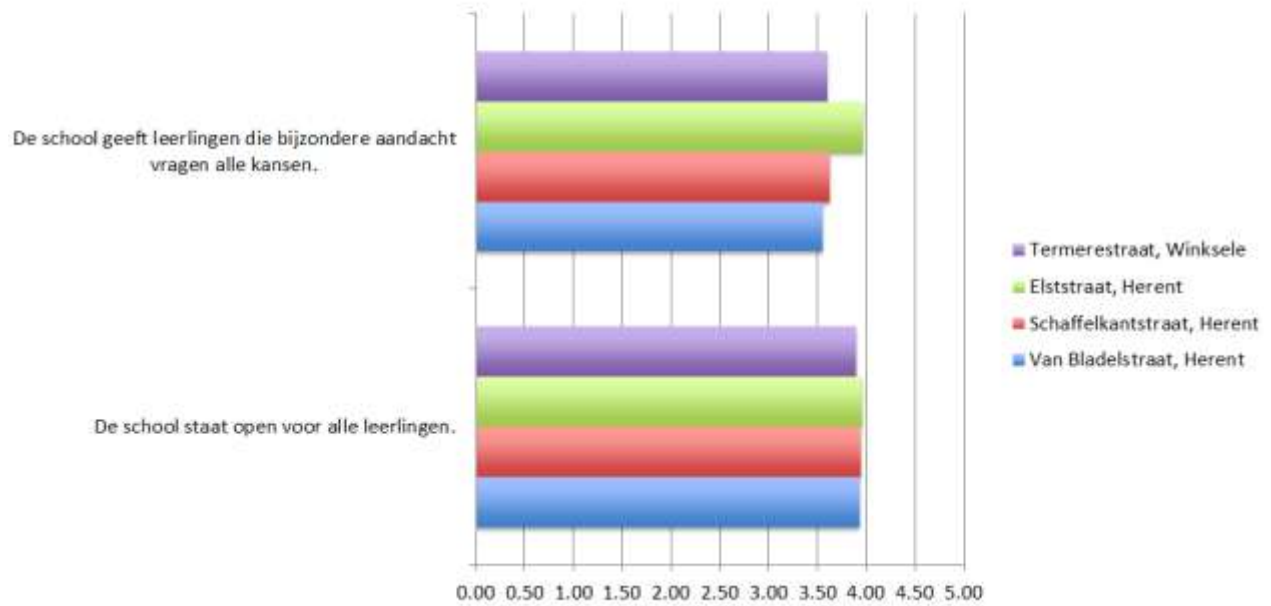
In de **gebouwen** wordt momenteel en de volgende jaren stevig geïnvesteerd: een nieuwe school in Winksele, een nieuwe turnzaal in de Van Bladelstraat (kleuterschool), vernieuwing van het oudste gebouw in de Schaffelkantstraat, vernieuwing van het oudste gebouw van de Elststraat. Omdat het schoolbestuur in de Elststraat een stuk bouwgrond met huis heeft aangekocht naast de school is ook daar een nieuwe speelplaats voorzien en een uitbreiding van de schoolinfrastructuur. In de Schaffelkantstraat werd eveneens uitgebreid met een bijkomende speelplaats en enkele nieuwe klaslokalen. Om de hoogste nood in Winksele te lenigen werd een sanitaire container aangekocht en werd het klooster in gebruik genomen voor voor- en naschoolse

opvang, zorglokalen en fietsenstalling.

Er zijn ook heel wat opmerkingen over de **verkeersveiligheid** aan de schoolpoorten. Ook daar werden al heel wat maatregelen genomen in samenwerking met de politie van de zone Herent-Kortenberg. Wijkagenten worden waar mogelijk ingeschakeld bij begin-en einduren van de scholen. Er zijn gesprekken geweest met de veiligheidsconsulent en met de wijkagenten. Als gevolg daarvan werden bv. in de Van Bladelstraat boorden geplaatst waardoor er voor de schoolpoorten zelf niet meer geparkeerd kan worden ten voordele van de veiligheid van de kinderen. Ook in de Elststraat werden duidelijke afspraken gemaakt. De scholenraad heeft bovendien een verkeersmemorandum opgesteld dat alle pijnpunten op weg naar onze scholen duidelijk in kaart en in beeld brengt. Dit memorandum werd eind 2013 overhandigd aan het gemeentebestuur.

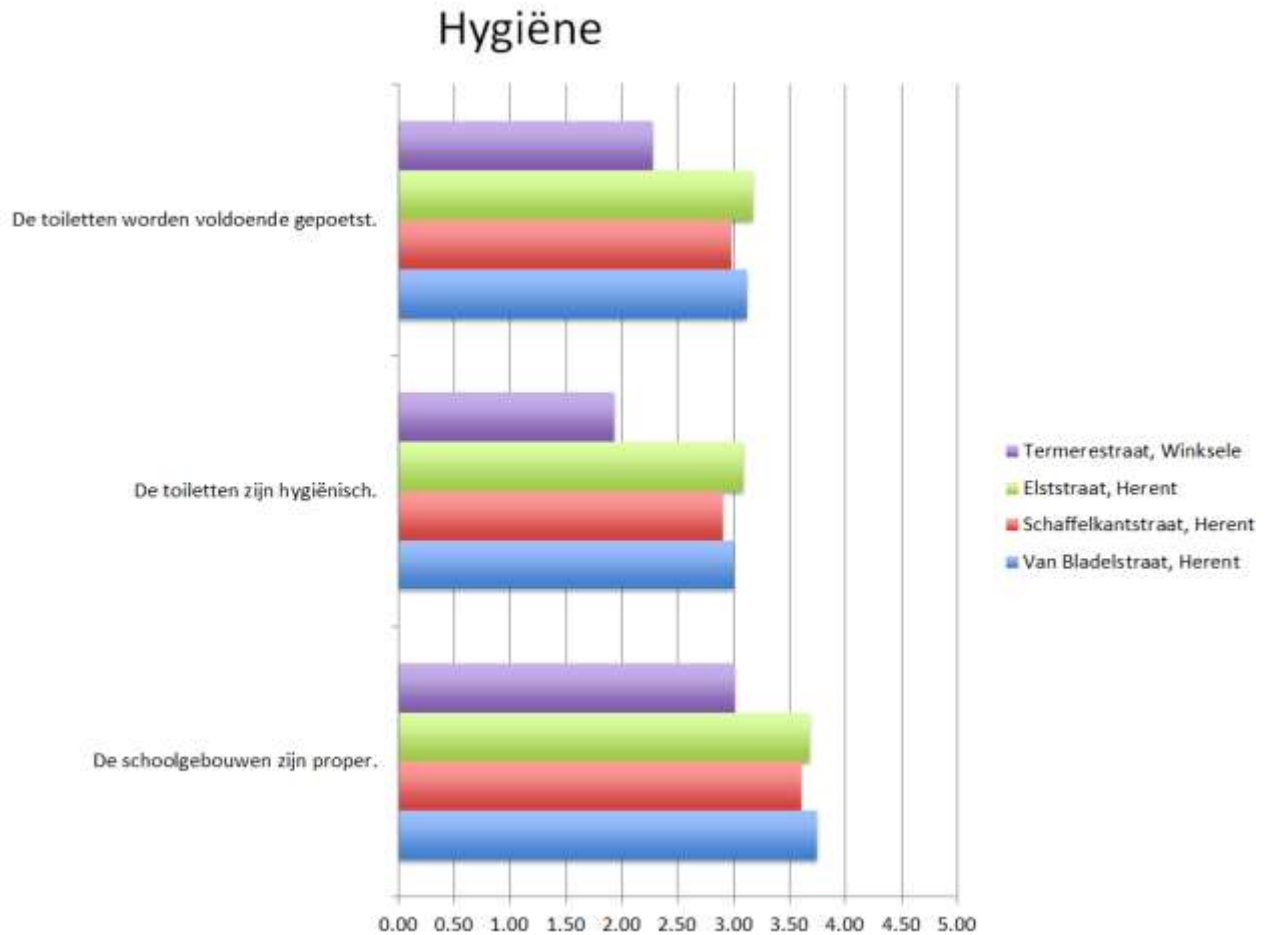
- Diversiteit (4/5)

Diversiteit



Hiervoor verwijzen we o.m. naar de antwoorden bij het aspect 'zorgbeleid'.

- Hygiëne (3/5)



Hygiëne in de **toiletten** blijft voor elke school een moeilijk punt, niet alleen voor De Kraal. Alle toiletten in De Kraal worden elke dag gepeetst, in alle vestigingsplaatsen. Bijgevolg hebben wij het gebrek aan hygiëne aangekaart in de vestigingsplaatsen, meestal via de leerlingenraden. In sommige vestigingsplaatsen heeft men bijgevolg actiedagen gehouden waarbij de leerlingen zelf er op toezagen dat de toiletten door alle kinderen netjes worden achtergelaten, doorgespoeld wordt e.d.

In de Schaffelkanstraat werden inmiddels enkele bijkomende toiletten geplaatst voor de oudere leerlingen.

In Winksele was het probleem van de toiletten het meest accuut. Daar heeft de school geïnvesteerd in een toiletcontainer zodat meer toiletten beschikbaar zijn. Tegelijk hebben de leerkrachten de jongens geleerd om zittend te plassen wat de hygiëne in de toiletten ruimschoots heeft bevorderd.

Tenslotte zijn er ook op enkele plaatsen bedenkingen bij het feit dat er in de toiletten geen **water** of geen **zeep** is om de handen te wassen. Dit is inmiddels nagekeken en opgelost. In de kleuterschool van de Van Bladelstraat bijv. werd een kraan met drukknop geïnstalleerd zodat water voorhanden is én de kranen niet voortdurend blijven open staan.

De scholenraad bedankt de ouderraden voor het organiseren van de bevraging 'oudervriendelijke school'. Het heeft ons een schat aan informatie bezorgd waarmee schoolbestuur, directie en leerkrachten aan de slag konden gaan. In de open antwoorden konden we heel veel informatie terug vinden die ons daarbij op weg hielp. Daarbij werden niet alleen suggesties gedaan ter verbetering. Veel mensen gaven ook aan dat we in De Kraal goed op weg zijn, een school met visie zijn, dat men zich thuis voelt op onze school of dat er zich een positieve evolutie afspeelt. Maar men gaf ook aan dat er ook nog ruimte is voor verbetering. Dat er meer informatie mag doorgegeven over de activiteiten op school bijvoorbeeld of dat de speelplaatsen wat meer speelmogelijkheden mogen voorzien. Het schoolbestuur, de directie, de leerkrachten, de scholenraden en de ouderraden zullen er blijven op toezien dat die ruimte voor verbetering ook wordt ingenomen.