



Scholengemeenschap DE KRAAL nr. 120766
Kleuteronderwijs en lager onderwijs
vzw "Katholiek Onderwijs De Kraal"/RPR Leuven 436.607.391
Van Bladelstraat 25
3020 Herent
www.kraal.be

OUDERTEVREDENHEID
SCHOLENGEMEENSCHAP DE KRAAL
SCHOOLJAAR 2007-2008
NOVEMBER 2007



1. Inleiding

Voor de kerstvakantie werd jullie medewerking gevraagd voor een tevredenheidsonderzoek. Het directieteam wil alle ouders bedanken omdat jullie zo massaal hebben meegewerkt aan deze enquête. De vragenlijst die wij hanteerden was gebaseerd op een 'modelvragenlijst' van de onderwijsinspectie. We verdubbelden bijna het aantal vragen om de gewenste informatie concreter en 'Kraalgerichter' te maken. Dit gebeurde ook in overleg met de Scholenraad, een overlegorgaan waarin de afgevaardigden van de vijf ouderraden, de afvaardiging van de leerkrachten van de vijf vestigingsplaatsen en de afgevaardigden van de plaatselijke gemeenschappen samen Kraal maken.

Onze scholengemeenschap telde eind november 712 gezinnen of +/- 1420 ouders.

Aantal uitgedeelde formulieren:	1071
Aantal terugbezorgde formulieren:	694
De enquêteformulieren werden ingevuld door:	
Aantal moeders:	485
Aantal vaders:	67
Door beide ouders samen:	144

In het kleuteronderwijs beantwoordde 40% van de ouders deze enquête. In het lager onderwijs groeit duidelijk de interesse en bedroeg de medewerking bijna 70%.

Uit de respons blijkt dat het opvolgen van het schoolleven van de kinderen in hoofdzaak een 'vrouwenzaak' is. De vraag of de resultaten en/of de respons gelijkaardig zouden zijn indien er meer mannen de vragenlijst hadden ingevuld is natuurlijk heel interessant. Hebben moeders andere bekommernissen of aandachtspunten dan vaders? Het is niet aan de SG De Kraal om op deze sociologische vraag een antwoord te bieden, maar het gegeven dat de overgrote meerderheid van de respondenten moeders waren, moet misschien wel in het achterhoofd worden gehouden.

De ouders kregen de kans om hun tevredenheid uit te drukken via 41 vragen.

2. Analyse, een eerste benadering (resultaten zie blz. 3 en staafdiagram blz. 4)

2.1 Bij de enquête was er keuze tussen vijf beoordelingen.

De rubrieken 'akkoord' en 'meestal akkoord' werden bij de uiteindelijke verwerking samengevat onder '**AKKOORD**'.

De rubrieken 'meestal niet akkoord' en 'niet akkoord' werden samengevat onder '**NIET AKKOORD**'.

Daarnaast bleef de rubriek 'NIET VAN TOEPASSING en/of IK WEET NIET' behouden.

2.2 In de 41 vragen zaten een aantal accenten verborgen:

1ste groep: talentontwikkeling van 1 tot 4

2de groep: school- en klasklimaat van 6 tot 9

3de groep: communicatie van 11 tot 17

4de groep: communicatie: directieteam & administratief centrum van 19 tot 23

5de groep: kraalzorg van 25 tot 30

6de groep: kraalzorg en CLB van 32 tot 33

7de groep: infrastructuur van 35 tot 38

8ste groep: formele participatie en ouderraden van 40 tot 43

9de groep: formele participatie en scholenraad van 45 tot 49

2.3 Deze benadering gaf dit als resultaat:

De nummers in de kolom links komen overeen met de nummers van de Staafdiagram op blz. 4

		AKKOORD	NIET AKKOORD	NIET VAN TOEPASSING
A. TALENTONWIKKELING				
1	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	100	0	0
2	Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen .	93	4	3
3	Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk, <u>alleen</u> lager onderwijs:	93	4	3
4	Mijn kind kan het huiswerk alleen maken, <u>alleen</u> lager onderwijs:	90	7	3
B. SCHOOL- en KLASKLIMAAT				
6	Mijn kind gaat graag naar school.	99	1	0
7	Er is wederzijds respect tussen de leerkrachten en de leerlingen.	98	1	1
8	Mijn kind kent de afspraken (bijv. leefregels en klasafspraken) die op school gelden.	97	1	2
9	Er heerst een positief klimaat op school	99	1	0
C. COMMUNICATIE				
11	Mede via het 'Schoolreglement' en de brochure 'Schoolorganisatie' ben ik op de hoogte van de werking van de school .	97	3	0
12	De school komt haar afspraken na.	98	1	1
13	Als ouder ken ik de afspraken die op school gelden	98	2	0
14	De leerkrachten zijn bereikbaar en behulpzaam .	99	1	0
15	De school deelt geregeld mee welke projecten ze organiseert.	93	0	7
16	Als ouder ben ik welkom op school.	99	1	0
17	Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.	86	11	3
19	De pedagogische directeur is bereikbaar en behulpzaam.	70	6	24
20	De vestigingsdirecteur is bereikbaar en behulpzaam.	75	3	22
21	De coördinerend directeur is bereikbaar en behulpzaam.	57	5	38
22	De ICT-directeur is bereikbaar en behulpzaam.	43	5	52
23	In het administratief centrum kan ik terecht met administratieve en financiële vragen.	73	2	25
D. KRAALZORG				
25	Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.	87	2	11
26	Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.	87	12	1
27	Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind.	80	8	12
28	Als ik met een zorg kom, doet de school er iets aan.	80	4	16
29	Als de school bij mijn kind een zorg ziet, informeert de school mij tijdig.	75	4	21
30	Als de school bij mijn kind een zorg ziet, doet de school er iets aan.	77	3	20
32	Ik ben op de hoogte van de wijze waarop De Kraal samenwerkt met het CLB.	74	17	9
33	Ik weet met welke vragen ik terecht kan bij het CLB.	77	12	11
E. INFRASTRUCTUUR				
35	Ik ben tevreden over de hygiëne op school.	91	9	0
36	De school doet inspanningen om de infrastructuur te vernieuwen.	91	8	1

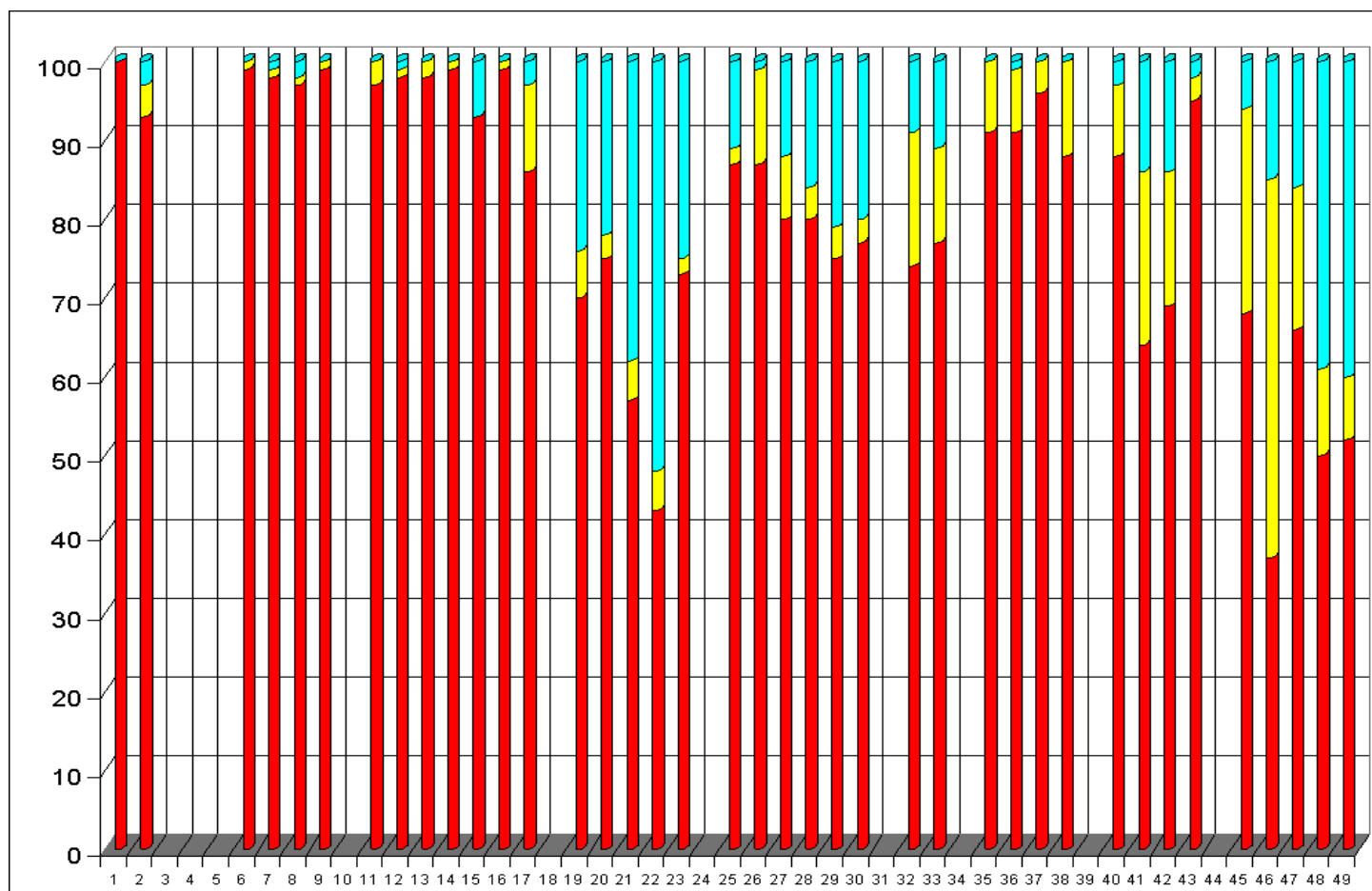
37	Het schoolgebouw waarin mijn kind nu school loopt, is veilig.	96	4	0
38	De schoolomgeving is verkeersveilig.	88	12	0
F. FORMELE PARTICIPATIE				
40	Ik ben op de hoogte van de rol van de ouderraad .	88	9	3
41	Ik voel mij betrokken bij de werking van de ouderraad.	64	22	14
42	Ik heb interesse voor de werking van de ouderraad.	69	17	14
43	Ik vind het belangrijk dat de vestigingsplaats een ouderraad heeft.	95	3	2
45	Ik ben op de hoogte van de rol van de scholenraad .	68	26	6
46	Ik voel mij betrokken bij de werking van de scholenraad.	37	48	15
47	Ik heb interesse voor de werking van de scholenraad.	66	18	16
48	De scholenraad houdt rekening met de inbreng van de ouderraad.	50	11	39
49	De scholenraad heeft invloed op het schoolbeleid.	52	8	40

Rood: AKKOORD

Geel: NIET AKKOORD

blauw: NIET VAN TOEPASSING

2.4 In een staafdiagram krijgen we dit beeld:



3 en 4: huistaken lager onderwijs, resultaat zie blz. 3

2. Analyse, een tweede benadering

- De resultaten zijn over lager onderwijs en kleuteronderwijs en de verschillende vestigingsplaatsen gelijklopend. Dit kan geïnterpreteerd worden als het feit dat Scholengemeenschap De Kraal wel degelijk een samenhangend beleid voert waarvan alle vestigingsplaatsen doordrongen zijn. Geen enkele opleiding en of vestigingsplaats valt uit de boot. Natuurlijk zijn er enige verschillen (bv. op vlak van infrastructuur), maar de vraag is of die, gezien het aantal respondenten, voldoende significant zijn om er echt conclusies uit te trekken.
- De algemene teneur is heel goed. Zeker op het vlak van welbevinden scoort de Kraal heel hoog. Dit zijn resultaten die aantonen dat de ouders (heel) tevreden zijn over de school van hun kind(-eren) en er ook vertrouwen in stellen. In die zin zijn deze resultaten erg bemoedigend. Er zijn items die wat minder scoren (ouderparticipatie bv).
- De respons week per vestigingsplaats wat af, maar is volgens ons zeker niet problematisch.

Tevredenheid/Kritiek

Als we de verschillende tabellen overlopen, kwamen we eigenlijk tot steeds tot dezelfde vaststellingen.

Om de zaak overzichtelijk te houden, hebben we geprobeerd een ander criterium te hanteren om de sterke kanten duidelijk van de minder sterke te onderscheiden. Aangezien de tevredenheid bij de ouders erg hoog is, is dit criterium dan ook heel streng.

We hebben daarom voor de onderstaande selectie onszelf de volgende ZEER STRENGE CRITERIA opgelegd:

- **Sterke punten zijn die punten waar de ontevredenheid $\leq 5\%$**
- **Aandachtspunten zijn die punten waar de ontevredenheid $\geq 15\%$**

Het is een criterium dat we hanteren om het resultaat wat meer uit te zuiveren en duidelijk trends zichtbaar te maken:

groen: groene 'knipperlichten': sterke punten
oranje: oranje 'knipperlichten': goede punten
rood: rode 'knipperlichten' : aandachtspunten

Het feit dat er zoveel sterke punten gemeenschappelijk zijn, bevestigt de indruk dat De Kraal een eigenheid heeft die zowel in de kleuteronderwijs als in het lager onderwijs door de ouders wordt gepercipieerd.

1	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	
2	Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen .	
3	Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk.	
4	Mijn kind kan het huiswerk alleen maken (lager onderwijs).	
5	Mijn kind gaat graag naar school (lager onderwijs).	
6	Er is wederzijds respect tussen de leerkrachten en de leerlingen.	
7	Mijn kind kent de afspraken (bijv. leefregels en klasafspraken) die op school gelden.	
8	Er heerst een positief klimaat op school.	
9	Mede via het 'Schoolreglement' en de brochure 'Schoolorganisatie' ben ik op de hoogte van de werking van de school .	
10	De school komt haar afspraken na.	
11	Als ouder ken ik de afspraken die op school gelden.	
12	De leerkrachten (klastitularissen, zorgleerkrachten, gymleerkrachten, ...) zijn bereikbaar en behulpzaam .	
13	De school deelt geregeld mee welke projecten (bijv. vasten, zee- en bosklassen, overgang naar sec. ond., enz...) ze organiseert.	
14	Als ouder ben ik welkom op school.	
15	Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.	
16	De pedagogische directeur is bereikbaar en behulpzaam.	
17	De vestigingsdirecteur is bereikbaar en behulpzaam.	
18	De coördinerend directeur is bereikbaar en behulpzaam.	
19	De ICT-directeur is bereikbaar en behulpzaam.	
20	In het administratief centrum kan ik terecht met administratieve en financiële (leerlingenfacturatie) vragen.	
21	Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.	
22	Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.	
23	Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind.	
24	Als ik met een zorg kom, doet de school er iets aan.	
25	Als de school bij mijn kind een zorg ziet, informeert de school mij tijdig.	
26	Als de school bij mijn kind een zorg ziet, doet de school er iets aan.	
27	Ik ben op de hoogte van de wijze waarop De Kraal samenwerkt met het Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB).	
28	Ik weet met welke vragen ik terecht kan bij het CLB.	
29	Ik ben tevreden over de hygiëne op school.	
30	De school doet inspanningen om de infrastructuur te vernieuwen.	
31	Het schoolgebouw waarin mijn kind nu school loopt, is veilig.	
32	De schoolomgeving is verkeersveilig.	
33	Ik ben op de hoogte van de rol van de ouderraad.	
34	Ik voel mij betrokken bij de werking van de ouderraad .	
35	Ik heb interesse voor de werking van de ouderraad.	
36	Ik vind het belangrijk dat de vestigingsplaats een ouderraad heeft.	
37	Ik ben op de hoogte van de rol van de scholenraad .	
38	Ik voel mij betrokken bij de werking van de scholenraad.	
39	Ik heb interesse voor de werking van de scholenraad.	
40	De scholenraad houdt rekening met de inbreng van de ouderraad.	
41	De scholenraad heeft invloed op het schoolbeleid.	

Besluiten

De Kraal scoort het best op het vlak van

- Alles wat te maken heeft met **welbevinden van kinderen én ouders**: items 1-2-3-4-5-6-8-14. Enkel het item 15 (betrokkenheid bij de werking van de school) komt niet in het lijstje van de sterkste punten voor (wat nog niet betekent dat het een zwak punt is).
- De contact/bereikbaarheid/aanspreekbaarheid van de **nauwste medewerkers** (soort eerstelijnszorg): leraren en vestigingsdirecteur (items nr. 12 en 16).
- Communicatie over **eerder objectieve zaken**: schoolreglementen, activiteiten, regels,...: items 7-9-10-11-20. Enkel informatie over de samenwerking met het CLB valt hier uit de toon: dit is volgens bovenstaande tabel en de gehanteerde criteria een aandachtspunt (items 27-28)

De Kraal scoort goed op het vlak van

- **Bereikbaarheid directie** (items nr. 16-18-19): hier is een grote categorie 'niet van toepassing'. Dit lijkt me logisch; de ouders komen in de eerste plaats in contact met de leraren en de vestigingsdirecteur (zie boven). De intensiteit van de contacten met de pedagogisch directeur, ICT-directeur en coördinerend directeur is wellicht een stuk minder.
- **Infrastructuur** (items 29-30-31-32). Dit moet bekeken worden vanuit de optiek van de verschillende vestigingen.
- De **zorg** (items 23-24-25-26): alhoewel deze items niet in de kolom van sterke punten staan (we hanteren immers een zeer strenge criteria), zijn de ouders hier toch over het algemeen tevreden over.
- **De communicatie/informatie over het kind** (item 22): 87 % tevreden, 12% niet tevreden.

De ouders zijn kritischer over

- **Formele participatie**: bij zowel de ouderraad als de scholenraad voelen de ouders zich minder betrokken en tonen ze weinig interesse. Over de scholenraad komt nog bij dat ze er weinig informatie over de werking ervan menen te hebben. Toch onderschrijven ze het belang van deze organen!
- **CLB**: zie hoger
- Blijkbaar is de eerste bekommernis van ouders het welzijn van hun kinderen en de kwaliteit van het geboden onderwijs, eerder dan de werking van de participatieorganen.

Hartelijk dank voor je dagelijkse inzet in de Scholengemeenschap De Kraal!

Jo Roels
Coördinerend directeur
Scholengemeenschap De Kraal
www.kraal.be
10.05.2008